

Startpakke for Service og samferdsel



1. Kort oppsummering av forrige utviklingsredegjørelse og oppfølgingsspørsmål til FRSS

Utdanningsprogrammet service og samferdsel er et prioritert område for gjennomgangen av tilbudsstrukturen. Evalueringen av Kunnskapsløftet, Meld.St.20 *På rett vei* (2012-2013) og forrige utviklingsredegjørelse fra faglig råd for service og samferdsel (2013-2014)¹ gir en god beskrivelse av utfordringene innen utdanningsprogrammet. Hensikten med gjennomgangen er å komme med løsningsforslag for utdanningsprogrammet og de enkelte fag.

I første del av utviklingsredegjørelsen ber vi dere om å gjennomgå alle fagene i eget utdanningsprogram. I den forrige redegjørelsen refererte dere til flere diskusjoner om tilbudsstrukturen og enkelte lærefag. Vi oppfordrer dere til å videreføre disse diskusjonene når dere gjennomgår fagene. Eksempler kan være:

- Behov for fordypninger og spesialiseringer, særlig innenfor fagene salg og kontor- og administrasjon. Er det noen grep som kan gjøres for at fagbrevet skal være mer attraktivt?
- Det er i dag få læreplasser innen reiselivsfaget. Rådet har diskutert en ny løsning for reiselivsfaget, herunder diskusjon om en studiespesialiserende linje.
- Nye løsninger for IKT-servicefaget, herunder erfaringer og diskusjoner rundt forsøket til Bleiker/Akershus.
- Fremtidens potensiale i sikkerhetsfaget. Det er i dag få læreplasser innen faget og den mest vanlige rekrutteringen til yrket fortsatt er praksisløp som inkluderer vekterkurs på politigodkjente vekterskoler. Hvilke grep kan gjøres for å gjøre fagbrevet mer attraktivt?
- Erfaringer fra utvidelsen av 10-ukerskurs på landslinjer for yrkessjåførere. Forslag fra Spekter/Posten om nytt lærefag for målgruppen bud- og varebilssjåførere. Kan behovet eventuelt dekkes ved endringer i yrkessjåførarfaget?
- Logistikkfaget og resepsjonistfaget ble ikke omtalt i forrige redegjørelse. Er det behov for endringer i disse fagene?

I andre del av utviklingsredegjørelsen kan dere ta opp andre temaer, som å beskrive behov i bransjene, endring i teknologi, foreslå nye fag etc. I lys av forrige redegjørelse, beskrivelsen i Meld.St.20 og annet arbeid rådet har jobbet med det siste året har vi listet noen eksempler på problemstillinger som kan være relevant å se på:

Utdanningsprogram for service og samferdsel består av åtte lærefag og rekrutterer arbeidskraft til flere ulike næringer på arbeidsmarkedet. Vi oppfordrer dere til å drøfte hvordan sammensetningen av fag i utdanningsprogrammet fungerer og om det er noe som bør endres.

Studier tyder på at elever innenfor service og samferdsel ikke primært velger utdanningsprogrammet for å bli fagarbeidere, men sikter seg inn mot et bredt sett av stillinger innenfor tjenesteytende næringer.² Det er derfor mange elever som velger å ta påbygg fremfor å gå ut i lære. Vi oppfordrer dere til å drøfte hvordan 2+2 modellen fungerer for utdanningsprogrammet, og om det er andre kombinasjoner av opplæring i skole og bedrift som vil passe bedre for noen av fagene.

¹ Evalueringer av kunnskapsløftet <http://www.udir.no/Tilstand/Evaluering-av-Kunnskapsloftet/>
Meld. St. 20 *På rett vei* <https://www.regjeringen.no/nb/dokumenter/meld-st-20-20122013/id717308/>
Utviklingsredegjørelsen kan lastes ned her: <https://fagligerad.files.wordpress.com/2014/06/frss-ur-til-nettsted.pdf>

² Meld.St.20 *På rett vei* Kap 6, s.110

I brev til direktoratet 11.6.2014 ba dere om å få endret navnet på utdanningsprogrammet, uten at det ble fremmet et konkret forslag om det. Vi ber dere om å vurdere en eventuell navneendring i lys av gjennomgangen.

Direktoratet vil komme tilbake med en nærmere beskrivelse av relevante temaer for del to til høsten.

IKT- SERVICEFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	IKT-servicefag	Overgang fra vg2 til påbygg	25,5%
Kryssløp fra	alle Vg1		

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table style="display: none;"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>569</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>646</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>587</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>720</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>728</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	569	2011	646	2012	587	2013	720	2014	728	650	159
	År	Antall søkere												
	2010	569												
	2011	646												
2012	587													
2013	720													
2014	728													
		Endring (%)												
		27,9 %												
		Endring (siste år)												
		8												

LÆREPLASSER¹

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table style="display: none;"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall lærekontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>823</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>899</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>925</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>979</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1011</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall lærekontrakter	2010	823	2011	899	2012	925	2013	979	2014	1011	927	188
	År	Antall lærekontrakter												
	2010	823												
	2011	899												
2012	925													
2013	979													
2014	1011													
		Endring (%)												
		22,8 %												
		Endring (siste år)												
		32												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table style="display: none;"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel søkere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>61%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel søkere (%)	2011	61%	2012	65%	2013	59%	2014	61%	0	
	År	Andel søkere (%)										
	2011	61%										
	2012	65%										
2013	59%											
2014	61%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	880	538										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (læreplass og praksiskandidater)	438		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

En utfordring med tanke på behovet for arbeidskraft innenfor IKT-servicefag er at en rekke bedrifter og offentlige virksomheter etterspør høgskole/universitetskompetanse innen IKT. I tillegg er innholdet og kjennskap til faget og den kompetansen som fagarbeiderne har for lite kjent. En gjennomgående trend er at mye av IKT-virksomheten blir outsourcet, og at antall ansatte som jobber med rene IKT-oppgaver har blitt færre i bedriftene. De nye arbeidsoppgavene ligger i all hovedsak i de firmaene som leverer helhetlige dataløsninger. Den digitale hverdagen stiller strenge krav til sikkerhet og vern av informasjon. Dette er et område som bør fokuseres mer på. Med økende internasjonalisering av arbeidsfordeling er det viktig at

kommunikasjon på engelsk blir gitt oppmerksomhet. I innspill fra arbeidsgruppen til IKT-servicefag konkluderer de med at det er et behov for en faglig oppdatering av læreplanen. Systemforståelse er grunnleggende, overgang til IKT-servicefaget bør medføre en klarere avgrensning til dataelektronikerfaget (elektro), og åpne kompetansemål er nødvendig for regional tilpasning. Det er ikke grunnlag for å legge ned faget.

IKT- SERVICEFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
35	56	89	89	41	3,15

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
35	34	68	91	83	3,49

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
6	11	66	101	136	4,09

¹ I 2010 og 2011 var det totalt 21 lærekontrakter i IKT-driftsfaget. Siden har det ikke vært noen lærekontrakter.

KONTOR- OG ADMINISTRASJONSFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	Salg, service og sikkerhet	Overgang fra vg2 til påbygg	33,5%
Kryssløp fra			

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>223</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>248</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>263</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>265</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>326</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	223	2011	248	2012	263	2013	265	2014	326	265	103
	År	Antall søkere												
	2010	223												
	2011	248												
2012	263													
2013	265													
2014	326													
		Endring (%)												
		46,2 %												
		Endring (siste år)												
		61												

LÆREPLASSER

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall løpende lærekontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>520</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>504</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>559</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>602</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>663</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall løpende lærekontrakter	2010	520	2011	504	2012	559	2013	602	2014	663	575	123
	År	Antall løpende lærekontrakter												
	2010	520												
	2011	504												
2012	559													
2013	602													
2014	663													
		Endring (%)												
		22,8 %												
		Endring (siste år)												
		60												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel søkere som får lærekontrakt (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel søkere som får lærekontrakt (%)	2011	73%	2012	75%	2013	75%	2014	75%	2	
	År	Andel søkere som får lærekontrakt (%)										
	2011	73%										
	2012	75%										
2013	75%											
2014	75%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	499	372										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (lære plass og praksiskandidater)	389		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

FAFO har på vegne av Fagforbundet gitt ut en rapport (2013) om voksnes læring. Rapporten er omfattende og beskriver både læringsdeltakelse, kompetanseplaner, kartlegging og uformell og formell læring. Rapporten konkluderer blant annet med at det ikke finnes store statlige satsinger for kontorlag, og at mye av læringen foregår på arbeidsplassene. Rapporten bekrefter at de ansatte lærer mye av hverandre. Kollega-læring er utbredt, men ikke alltid verdsatt på en god måte, verken for den enkelte eller for virksomhetene. Forskerne fant at tillitsvalgte er lite involverte i spørsmål som har med kompetanseutvikling, men at disse har stort

potensial til å bli pådrivere. Blant annet er det eksempler på at tillitsvalgte har spilt en avgjørende rolle for at ansatte har fått mulighet til å ta fagbrev gjennom jobben.

KONTOR- OG ADMINISTRASJONSFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
7	18	42	83	36	3,66

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
11	13	46	69	45	3,67

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
9	25	86	73	22	3,34

LOGISTIKKFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	Transport og logistikk	Overgang fra vg2 til påbygg	5,8%
Kryssløp fra	Vg1 teknikk og industriell produksjon		

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Antall søkere (per 15. juli)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>121</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>166</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>193</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	121	2011	150	2012	166	2013	160	2014	193	158	72
	År	Antall søkere												
	2010	121												
	2011	150												
2012	166													
2013	160													
2014	193													
		Endring (%)												
		59,5 %												
		Endring (siste år)												
		33												

LÆREPLASSER

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall kontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>197</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>227</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>287</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>296</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall kontrakter	2010	197	2011	227	2012	237	2013	287	2014	296	249	99
	År	Antall kontrakter												
	2010	197												
	2011	227												
2012	237													
2013	287													
2014	296													
		Endring (%)												
		50,3 %												
		Endring (siste år)												
		9												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table border="1"> <caption>Andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>53%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel (%)	2011	58%	2012	54%	2013	57%	2014	53%	-5	
	År	Andel (%)										
	2011	58%										
	2012	54%										
2013	57%											
2014	53%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	290	153										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (læreplass og praksiskandidater)	865		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

Faget er ikke omtalt i Utviklingsredegjørelse 2013/2014.

LOGISTIKKFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
12	15	15	35	11	3,2

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
9	8	16	27	27	3,63

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
1	6	37	39	24	3,74

REISELIVSFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	Reiseliv	Overgang fra vg2 til påbygg	40,4%
Kryssløp fra			

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Utvikling i antall søkere (per 15. juli)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	52	2011	84	2012	96	2013	91	2014	85	82	33
	År	Antall søkere												
	2010	52												
	2011	84												
2012	96													
2013	91													
2014	85													
		Endring (%)												
		63,5 %												
		Endring (siste år)												
		-6												

LÆREPLASSER

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall kontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>111</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>168</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>164</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>134</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall kontrakter	2010	111	2011	168	2012	165	2013	164	2014	134	148	23
	År	Antall kontrakter												
	2010	111												
	2011	168												
2012	165													
2013	164													
2014	134													
		Endring (%)												
		20,7 %												
		Endring (siste år)												
		-30												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table border="1"> <caption>Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel søkere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>46%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>43%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel søkere (%)	2011	63%	2012	46%	2013	47%	2014	43%	-21	
	År	Andel søkere (%)										
	2011	63%										
	2012	46%										
2013	47%											
2014	43%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	110	47										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (læreplass og praksiskandidater)	95		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

Det har vært diskusjoner om å slå reiselivsfaget sammen som en del av salg og service på VG2. NHO Reiseliv og Virke har foreslått reiselivsfaget som en studiespesialiserende linje som en løsning. Utdanningsdirektoratet har ikke mottatt noe formelt forslag. Rådet gjorde følgende vedtak (19.april 2013): *Forslag om Reiseliv som en del av Salg og service bortfaller. Neste fase for rådet angår innhold, altså læreplanarbeid. Faglig råd for Service og samferdsel støtter at det arbeides videre med forslaget [om studiespesialisering]. Virke og NHO Reiseliv er i kontakt med utdanningsdirektoratet om prosessen videre. Saken angår studiespesialisering og faller utenfor rådets mandat. Virke og NHO Reiseliv er derimot åpne for innspill dersom dette er ønskelig.*

REISELIVSFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
3	5	10	10	2	3,1

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
4	3	10	6	7	3,3

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
5	8	12	10	1	2,83

RESEPSJONSFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	Reiseliv	Overgang fra vg2 til påbygg	40,4%
Kryssløp fra			

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>95</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	91	2011	89	2012	98	2013	108	2014	95	96	4
År	Antall søkere													
2010	91													
2011	89													
2012	98													
2013	108													
2014	95													
		Endring (%)												
		4,4 %												
		Endring (siste år)												
		-13												

LÆREPLASSER

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall kontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>162</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>169</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>181</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall kontrakter	2010	162	2011	175	2012	175	2013	169	2014	181	172	19
År	Antall kontrakter													
2010	162													
2011	175													
2012	175													
2013	169													
2014	181													
		Endring (%)												
		11,7 %												
		Endring (siste år)												
		12												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel søkere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>66%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>68%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel søkere (%)	2011	75%	2012	66%	2013	64%	2014	68%	-7	
År	Andel søkere (%)											
2011	75%											
2012	66%											
2013	64%											
2014	68%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	145	98										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (læreplass og praksiskandidater)	96		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

Faget er ikke omtalt i utviklingsredegjørelse 2013/2014.

RESEPSJONSFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
0	4	9	16	14	3,93

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
1	3	6	15	18	4,07

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
4	2	14	17	11	3,6

SALGSFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	Salg, service og sikkerhet	Overgang fra vg2 til påbygg	33,5%
Kryssløp fra			

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Utvikling i antall søkere (per 15. juli)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>391</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>436</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>496</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>547</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	391	2011	436	2012	496	2013	600	2014	547	494	156
	År	Antall søkere												
	2010	391												
	2011	436												
2012	496													
2013	600													
2014	547													
		Endring (%)												
		39,9 %												
		Endring (siste år)												
		-53												

LÆREPLASSER

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall kontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>634</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>664</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>708</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>717</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>832</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall kontrakter	2010	634	2011	664	2012	708	2013	717	2014	832	711	198
	År	Antall kontrakter												
	2010	634												
	2011	664												
2012	708													
2013	717													
2014	832													
		Endring (%)												
		31,2 %												
		Endring (siste år)												
		115												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table border="1"> <caption>Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel søkere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>54%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel søkere (%)	2011	59%	2012	53%	2013	52%	2014	54%	-5	
	År	Andel søkere (%)										
	2011	59%										
	2012	53%										
2013	52%											
2014	54%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	809	436										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (lære plass og praksiskandidater)	539		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

Arbeidsgruppe for salg, service og sikkerhet mener rådet bør starte en diskusjon med hensyn til å legge til rette for muligheter for fordypning. Spesielt innen salgsfaget anser nok arbeidslivet at faget er for bredt og ikke relevant for virksomhetene. Både i Danmark og i Tyskland er det langt større grad av spesialisering i det enkelte fag.

SALGSFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
4	13	54	88	47	3,78

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
12	12	31	83	70	3,9

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
11	11	75	90	60	3,72

SIKKERHETSFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	Salg, service og sikkerhet	Overgang fra vg2 til påbygg	33,5%
Kryssløp fra			

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Data for Søking Line Graph</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>129</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>123</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>176</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	92	2011	129	2012	123	2013	153	2014	176	135	84
	År	Antall søkere												
	2010	92												
	2011	129												
2012	123													
2013	153													
2014	176													
		Endring (%)												
		91,3 %												
		Endring (siste år)												
		23												

LÆREPLASSER

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Data for Lære plasser Line Graph</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall løpende lærekontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>115</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall løpende lærekontrakter	2010	72	2011	89	2012	102	2013	104	2014	115	96	43
	År	Antall løpende lærekontrakter												
	2010	72												
	2011	89												
2012	102													
2013	104													
2014	115													
		Endring (%)												
		59,7 %												
		Endring (siste år)												
		11												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table border="1"> <caption>Data for Andel søkere med læreplass Line Graph</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel søkere som får lærekontrakt (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>37%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel søkere som får lærekontrakt (%)	2011	45%	2012	47%	2013	38%	2014	37%	-8	
	År	Andel søkere som får lærekontrakt (%)										
	2011	45%										
	2012	47%										
2013	38%											
2014	37%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	153	57										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (lære plass og praksiskandidater)	119		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

Sikkerhet blir en stadig større del av samfunnsutviklingen, både nasjonalt og lokalt på bedrift. Det inkluderer alt fra forebygging til iverksettelse av konkrete sikkerhetstiltak. Faget sikkerhet har et stort potensiale da nærmest alle bedrifter i dag har en eller annen form for sikkerhet og forebygging. Sikkerhetsfaget bør gi en god elementær innføring i samfunnsutviklingen og markedets behov. Rådet skriver at det har vært diskutert plassering av sikkerhetsfaget innen Vg2 Transport og logistikk. Her er det sprikende syn og arbeidsgruppen for sikkerhet konkluderer med at sikkerhetsfaget skal være en del av Vg2 salg, service og sikkerhet. Det er også et innspill fra Utdanningsforbundet at man bør opprette en Vg2 linje «sikkerhet og beredskap», hvor en ny

læreplan utarbeides. Videre er det et innspill fra Arbeidsmandsforbundet om at Vg1 felles programfag bør tillegges punktet sikkerhet, og at Vg2 og Vg3 bør ha mer fordypning innen vekterjuss.

SIKKERHETSFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
1	3	12	13	0	3,28

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
2	5	8	9	5	3,34

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
2	2	12	11	3	3,37

YRKESJÅFØRFAGET

Utdanningsprogram	Service og samferdsel		
Vg2	Transport og logistikk	Overgang fra vg2 til påbygg	5,8%
Kryssløp fra	Vg1 teknikk og industriell produksjon		

SØKNING

Utvikling i antall søkere (per 15. juli)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Utvikling i antall søkere (per 15. juli)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall søkere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>307</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>349</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>316</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>356</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>328</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall søkere	2010	307	2011	349	2012	316	2013	356	2014	328	331	21
	År	Antall søkere												
	2010	307												
	2011	349												
2012	316													
2013	356													
2014	328													
		Endring (%)												
		6,8 %												
		Endring (siste år)												
		-28												

LÆREPLASSER

Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)	Gjennomsnitt	Endring (antall)												
<table border="1"> <caption>Utvikling i antall løpende lærekontrakter (per 10. oktober)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antall kontrakter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>411</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>499</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>558</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>575</td> </tr> </tbody> </table>	År	Antall kontrakter	2010	411	2011	499	2012	526	2013	558	2014	575	514	164
	År	Antall kontrakter												
	2010	411												
	2011	499												
2012	526													
2013	558													
2014	575													
		Endring (%)												
		39,9 %												
		Endring (siste år)												
		17												

ANDEL SØKERE MED LÆREPLASS

Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)	Endring i %-poeng fra 2010 til 2014											
<table border="1"> <caption>Utvikling i andel søkere som får lærekontrakt (per 1. januar)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Andel søkere (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>69%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>66%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Andel søkere (%)	2011	67%	2012	70%	2013	69%	2014	66%	-1	
	År	Andel søkere (%)										
	2011	67%										
	2012	70%										
2013	69%											
2014	66%											
	Søkere høsten 2014 med godkjent lærekontrakt per 1. januar 2015											
	Søkere	Lærekontrakter										
	447	294										

	2013/2014		
Antall som tok fagbrev (læreplass og praksiskandidater)	459		

Relevante utdrag fra utviklingsredegjørelsen 2013/2014

KD godkjente utvidelsen av 10-ukerskurset til 19-ukerskurs i januar 2014, og endringen trådte i kraft august 2014. Arbeidsgruppen for transport og logistikk har vært i flere dialogmøter med opplæringskontor og landslinjer om innholdet i 19-ukerskurset.

Reviderte læreplaner for Vg2 transport og logistikk og Vg3 yrkessjåfør var på høring denne våren og rådet hadde ingen kommentarer til høringsbehandlingen. Endringene trådte i kraft 1. august. Utdanningsdirektoratet har uttalt at det ikke er grunnlag for å utvikle veiledere til læreplanene.

YRKESJÅFØRFAGET

Informasjon fra LÆRLINGUNDERSØKELSEN 2014 (besvart av lærlinger)

Er du enig i disse utsagnene om skoledelen av opplæringen din (Vg1 & Vg2)?

1. Undervisningen i yrkesfagene ga et godt grunnlag for det jeg skulle lære i lærebedriften

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
6	8	35	54	16	3,55

2. Praksisen på skolen var relevant for opplæringen i arbeidslivet

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
5	7	20	41	45	3,97

3. Det er gode framtidsutsikter i den bransjen jeg er i nå

<i>Helt uenig (=1)</i>	<i>Nokså uenig</i>	<i>Verken enig eller uenig</i>	<i>Nokså enig</i>	<i>Helt enig (=5)</i>	<i>Snitt</i>
3	11	37	41	35	3,74

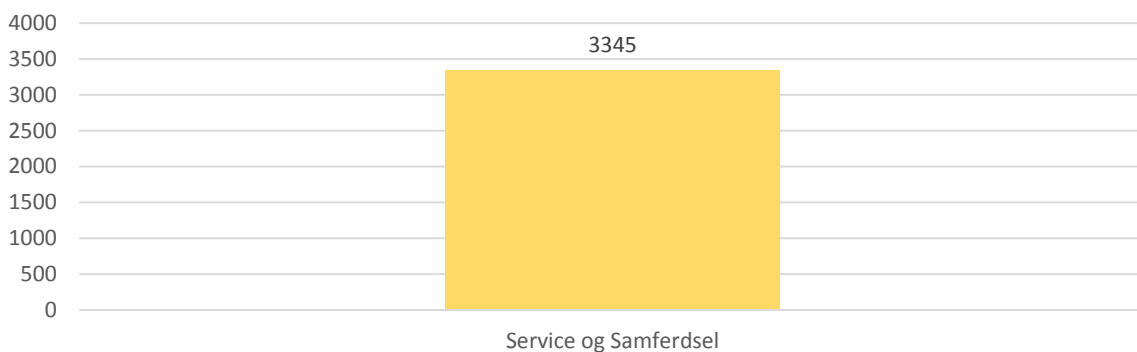
SERVICE & SAMFERDSEL

REKRUTTERING

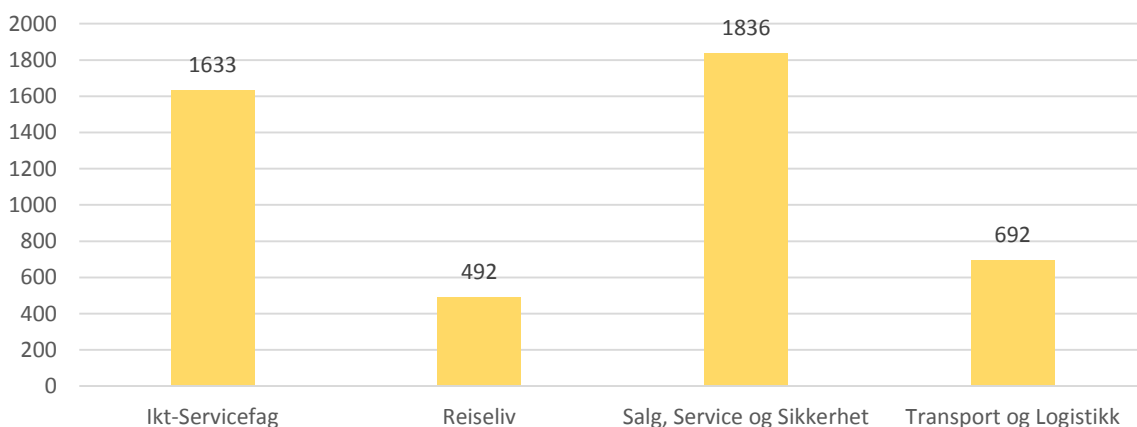
Antall søkere til programområdene og lærefagene i service og samferdsel?

Figur 1 : Søkere til Vg1, Vg2 og Vg3 per 15. juli 2014

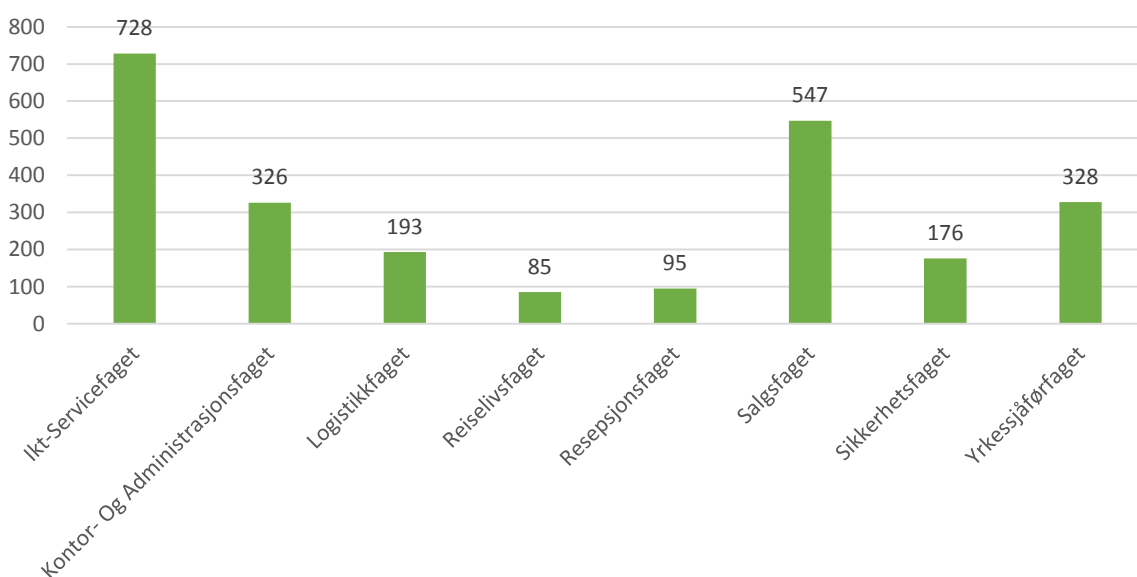
Vg1 – Søkere til utdanningsprogrammet i 2014



Vg2 – Søkere til utdanningsprogrammet i 2014



Vg3 – Søkere til utdanningsprogrammet i 2014

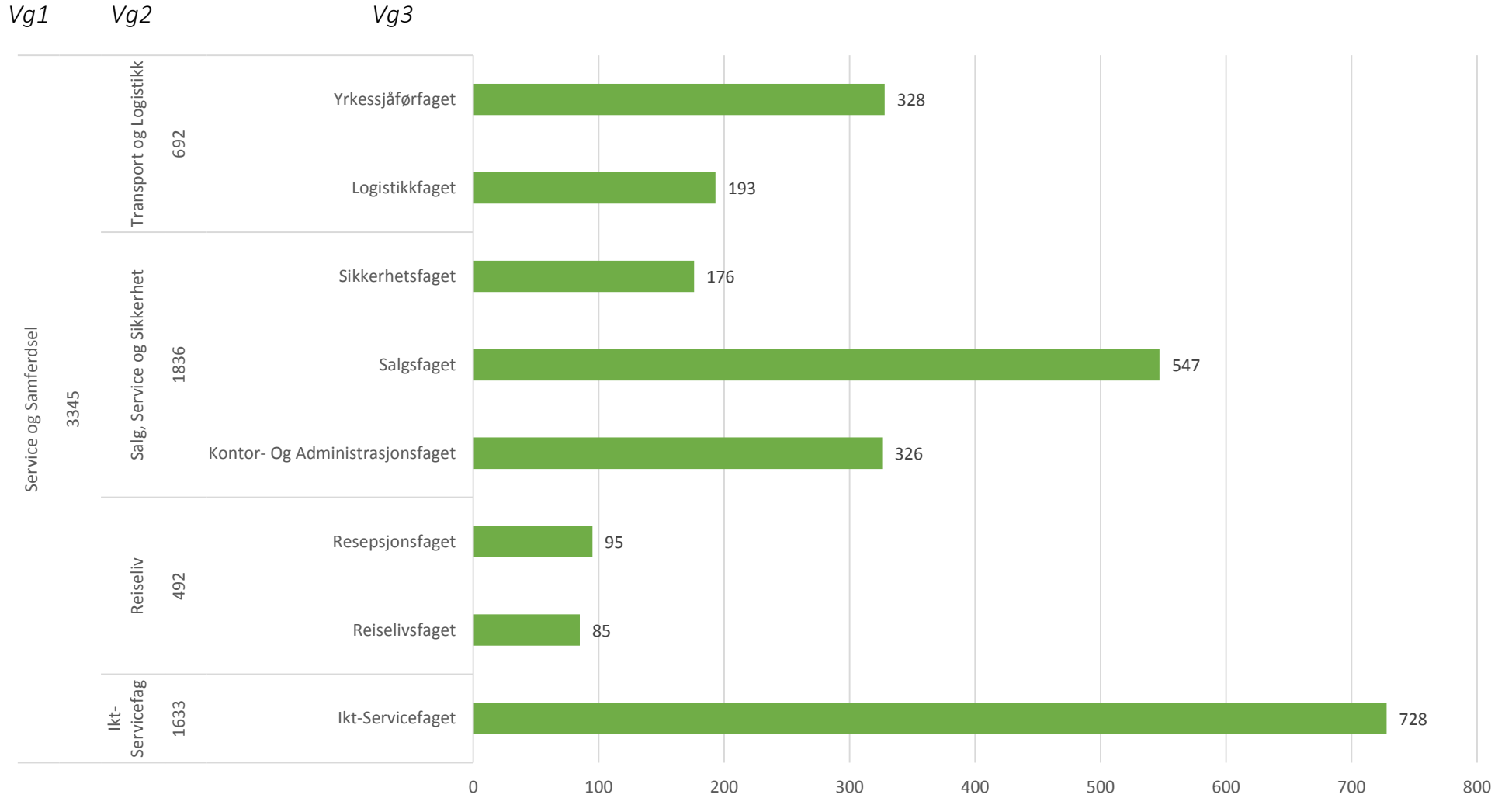


Særløp

Ingen særløp

REKRUTTERING II Hvilken retning velger elevene i utdanningsprogrammet?

Figur 2: Søkere til Vg1, Vg2 og Vg3 (samme tall som figur 1)



REKRUTTERING III *Hvordan ser søkerallet ut per 1. mars 2015?*

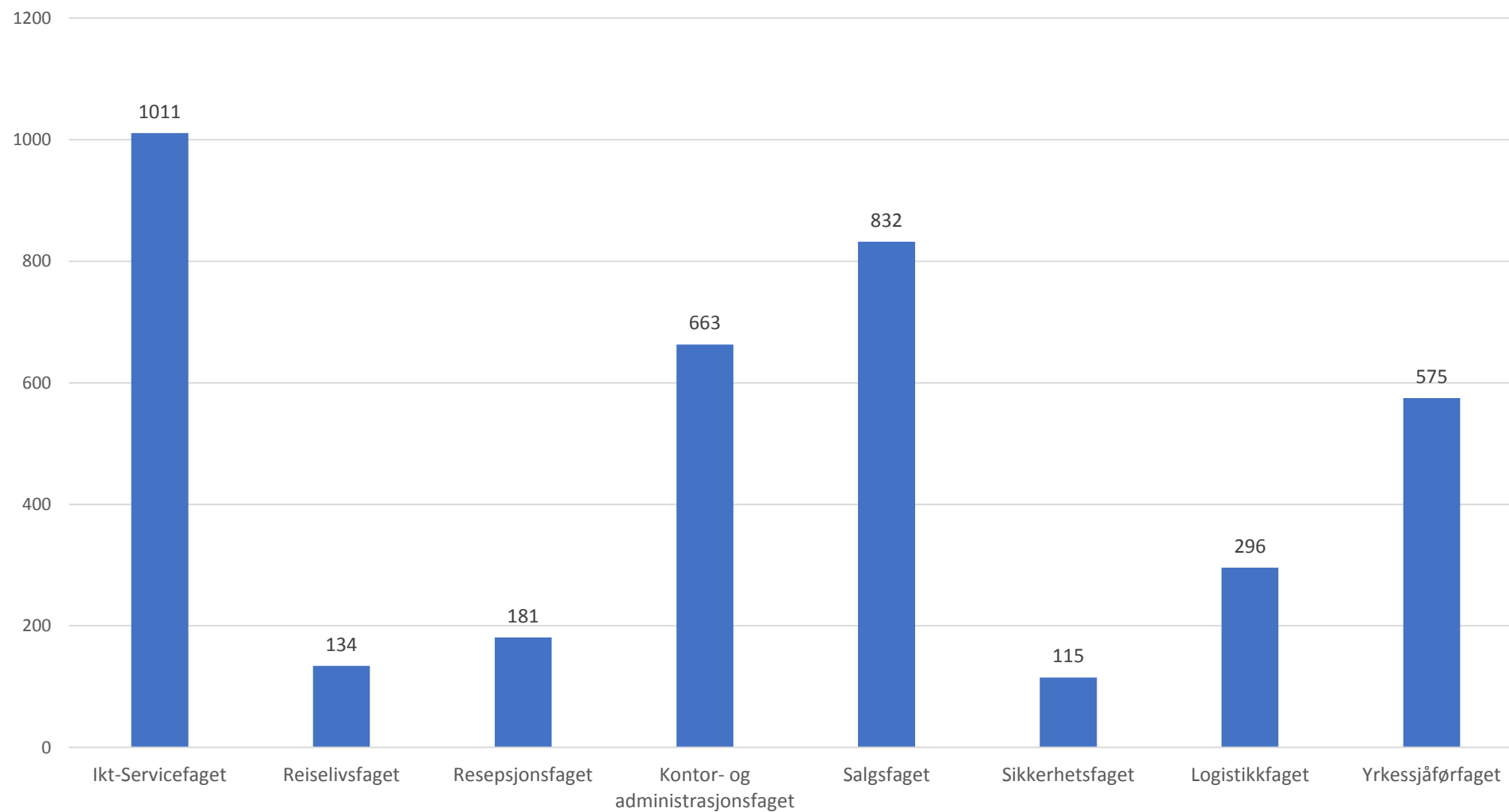
Figur 3: Søkere til service og samferdsel, per 1. mars

NB: Tallene nedenfor kan ikke sammenlignes direkte med tallene i statistikknotatene. Tallene i statistikknotatene er per 15. juli, mens tallene nedenfor er per 1. mars. Søknadsfristen er 1. mars, men søkerne har lov til å endre rekkefølgen på ønskene sine frem til førsteinntaket. I tillegg kommer det til noen flere søkere etter fristen egentlig har gått ut. Derfor vil tall per 1. mars og 15. juli være forskjellig.

	2012	2013	2014	2015	Endring 2014-15
Ikt-Servicefag (Vg2)	1 665	1 542	1 574	1 564	-10
Ikt-Servicefaget	565	689	712	736	24
Kontor- Og Administrasjonsfaget	249	247	314	340	26
Logistikkfaget	153	141	174	214	40
Resepsjonsfaget	93	97	89	110	21
Reiseliv (Vg2)	524	541	510	427	-83
Reiselivs faget	94	90	94	96	2
Sikkerhetsfaget	125	157	172	188	16
Salgsfaget	457	533	512	596	84
Service Og Samferdsel (Vg1)	3 345	3 309	3 121	3 245	124
Salg, Service Og Sikkerhet (Vg2)	1 774	1 824	1 823	1 830	7
Transport Og Logistikk (Vg2)	631	634	652	647	-5
Yrkessjåførfaget	288	343	312	352	40
Yrkessjåførkurs For Voksne	0	0	0	1	1

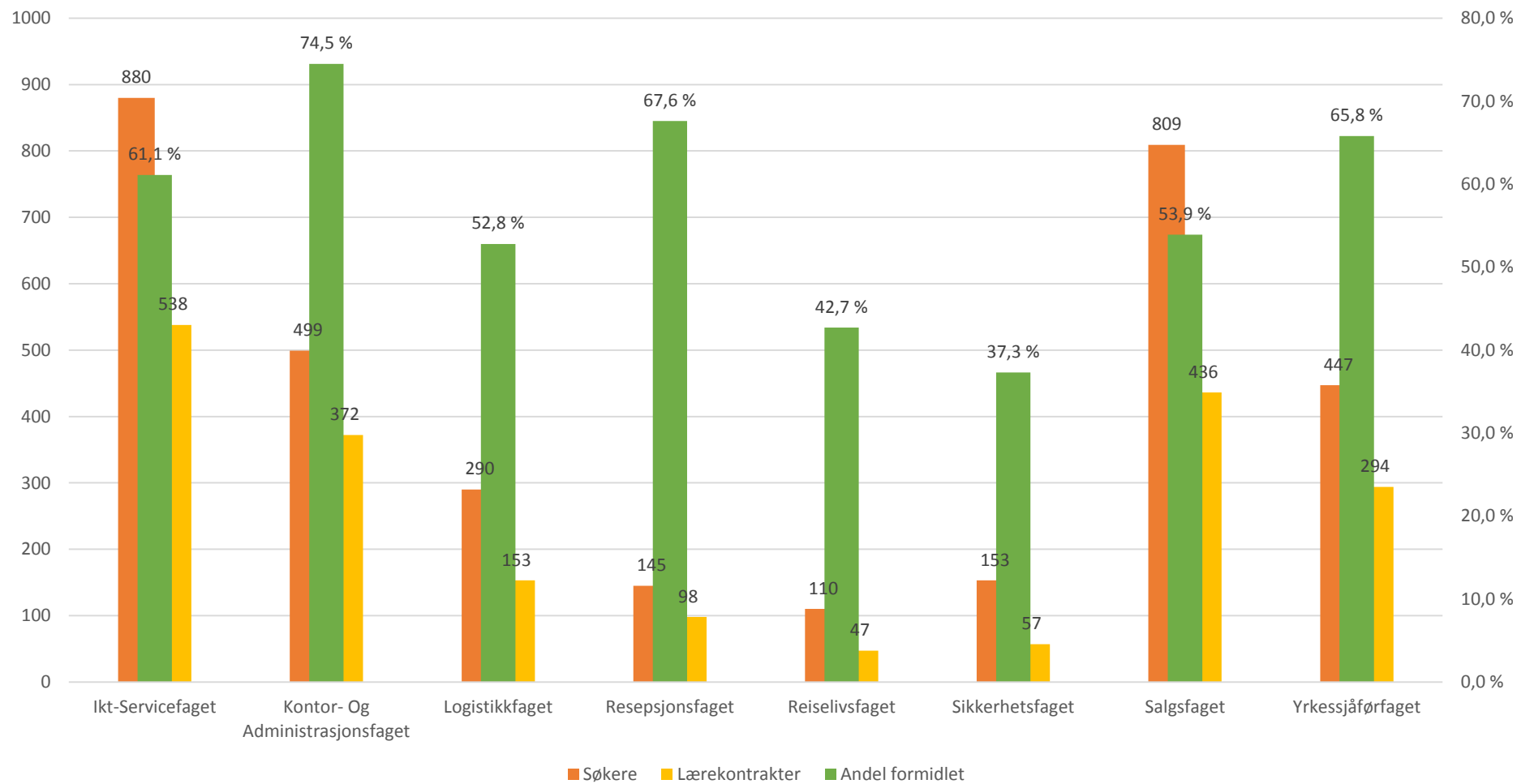
LÆREPLASSER *Hvor mange løpende læreplasser er det innenfor de ulike lærefagene?*

Figur 4: Løpende lærekontrakter per 10. oktober 2014



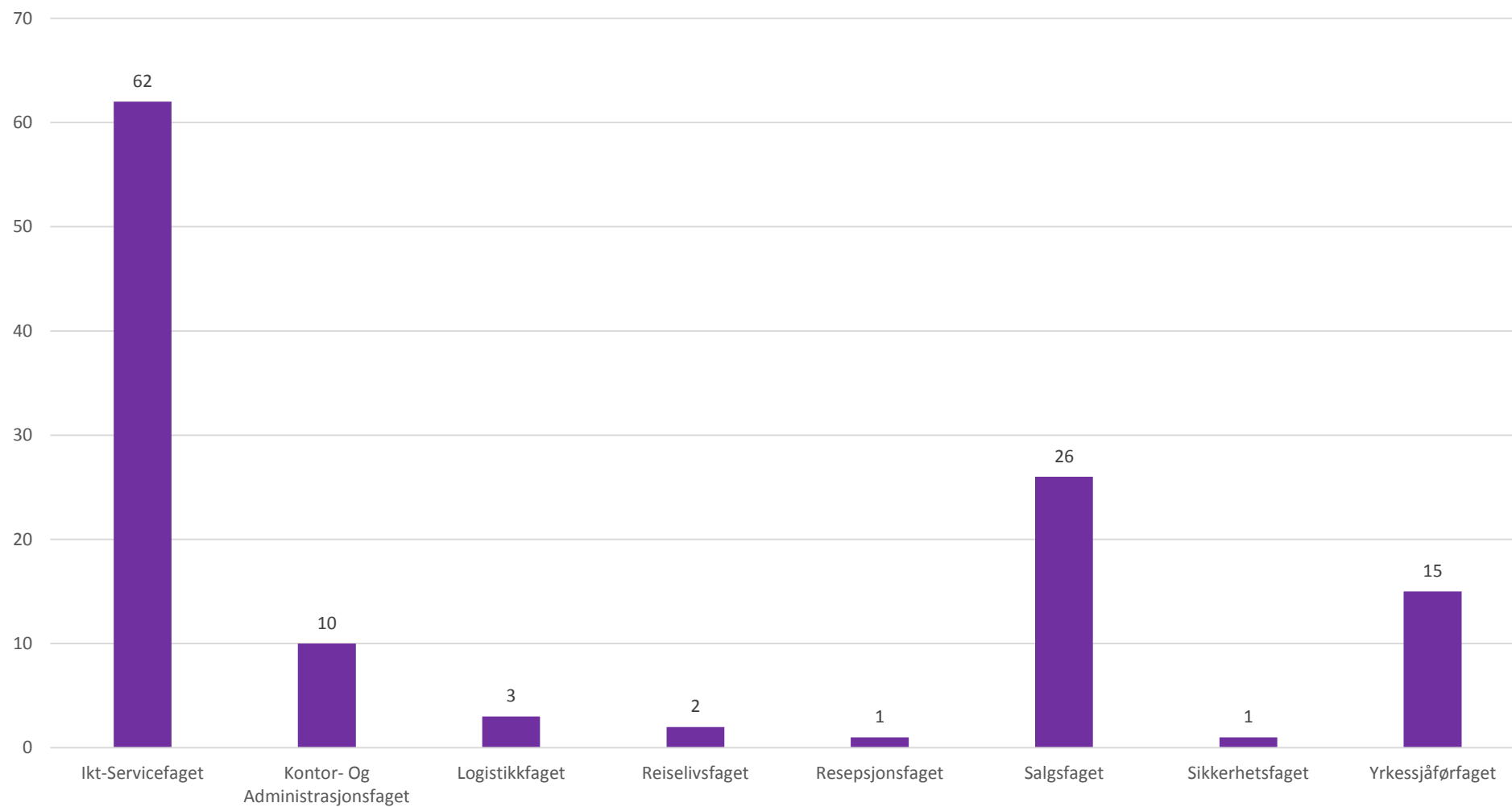
LÆREPLASSER II *Hvor mange søkere fikk læreplass?*

Figur 5: Søkere høsten 2014 med godkjente lærekontrakt per 1. januar 2015



FAGOPPLÆRING I SKOLE *Hvor mange elever tok Vg3 opplæring i skole?*

Figur 6: Antall elever som tok Vg3 opplæring i skole fordelt på lærefag, målt per 1. oktober



PROGRAMOMRÅDER INNEN SERVICE OG SAMFERDSEL *Hvor mange skoler tilbyr de ulike programområder?*

Figur 7: Antall skoler og fylker som tilbyr programområdene i service og samferdsel i 2015-2016

<i>Programområder</i>	<i>Tilbys ved</i>	<i>Tilbys i</i>
IKT-service	58 skoler	19 fylker
Reiseliv	31 skoler	18 fylker
Salg, service og sikkerhet	105 skoler	19 fylker
Transport og logistikk	41 skoler	19 fylker

Hvilke skoler og fylker som tilbyr de ulike programområdene kan man finne på utdanning.no

ANTALL NYE LÆREKONTRAKTER (alle utdanningsprogram)

Figur 8: Antall nye lærekontrakter, fordelt på utdanningsprogram, 2011-2014

	2011	2012	2013	2014	Endring 2011-2014	Endring % 2011
Bygg- og anleggsteknikk	3 746	3 702	3 667	3 760	14	0 %
Design og håndverk	1 319	1 166	1 127	1 095	-224	-17 %
Elektrofag	2 997	3 230	3 165	3 132	135	5 %
Helse- og oppvekstfag	2 661	2 872	2 988	3 201	540	20 %
Medier og kommunikasjon	111	111	70	80	-31	-28 %
Naturbruk	436	417	433	500	64	15 %
Restaurant- og matfag	1 213	1 135	1 123	1 114	-99	-8 %
Service og samferdsel	1 827	1 841	1 960	2 091	264	14 %
Teknikk og industriell produksjon	3 973	4 049	4 146	4 280	307	8 %
Totalt	18 283	18 523	18 679	19 253	970	5 %

ANTALL NYE LÆREKONTRAKTER (alle utdanningsprogram)

Figur 9: Antall nye lærekontrakter, fordelt på utdanningsprogram, 2011-2014 (samme tall som figur 6); *SS er uthevet*

